

**КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА**



СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

АО «Казакхский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана на 2020 – 2024 гг.

*Утверждена Решением Ученого Совета КазУМОиМЯ имени Абылай хана
протокол №1 от 27 августа 2020 года*

Алматы, 2021

1. Общие положения

Одним из главных приоритетов развития АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» является создание системы обеспечения качества образования. В этой связи большое значение приобретает изучение позитивного зарубежного опыта, лучшей практики модернизации высшей школы и совершенствование управления качеством, в частности, в европейских странах.

Обеспечение качества в соответствии с документами Болонского процесса представляет собой процесс оценивания, мониторинга, гарантирования, поддерживания и улучшения деятельности учебного заведения и образовательных программ.

В предлагаемой стратегии обеспечения качества нашли отражение последние тенденции развития высшего образования в ряде европейских стран – Бельгии, Болгарии, Латвии, Румынии, Франции, Швеции и других стран, а также рекомендации экспертов проекта EDUQAS программы Erasmus+, участником которой является Университет.

Стратегия обеспечения качества образования АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» (далее – Стратегия качества) базируется на Стратегии развития Университета, которая определяется его миссией и видением.

Стратегия качества образования Университета разработана в соответствии со стандартами и рекомендациями для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве, разработанные Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA;

- требования Международных стандартов серии ИСО 9001;
- критерии и фундаментальные концепции Модели совершенства EFQM;
- стандарты институциональной аккредитации и аккредитации Образовательных программ;
- стандарты и принципы обеспечения качества для Европейского пространства высшего образования» (ESG).

В стратегии отражены направления в области качества образования:

- актуализация образовательных программ с учетом международных стандартов;
- подготовка кадров, обладающих специализированными отраслевыми навыками, развитие навыков творческого и инновационного подхода для решения сложных комплексных задач;
- разработка контента электронных обучающих ресурсов, интеграции программ обучения между вузами;
- выход образовательных программ университета на внешние рынки;
- интернационализация и представленность Университета в национальных и мировых рейтингах;
- внедрение совместных образовательных программ, привлечение зарубежных преподавателей, топ-менеджеров и студентов, реализация научных проектов, участие партнеров в управлении университетом;
- формирование профессиональных компетенций с учетом рекомендаций работодателей;
- улучшение рейтинговых позиций университета на региональном, республиканском и международном уровнях;
- создание системы отбора и научной поддержки талантливой молодежи.

Политика в области качества постоянно анализируется, уточняется и используется высшим руководством Университета как средство обеспечения гарантий качества.

Политика в области качества утверждается Ректором КазУМОиМЯ им. Абылай и является доступной для ППС, обучающихся и стейкхолдеров и опубликована на сайте университета. Политика содержит основные виды деятельности, стратегические направления развития университета и принципы обеспечения качества. В политике обеспечения качества связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражается в уникальной модели научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов комплексов (далее – НИПО комплексы). Составной частью управления качеством являются Цели в области качества, утверждаемые ежегодно на учебный год. Основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в Руководстве по качеству.

Основные положения по организации учебного процесса отражены в документах «Академическая политика», Дорожная карта «Повышение принципов академической честности, а также Стандартах университета «Организация дистанционного обучения», «Проектирование и разработка образовательных услуг», «Процесс контролирования и измерения знаний, умений и навыков студентов», «Управление процессом отбора абитуриентов», «Управление учебно-методической работой», «Управление учебным процессом».

С целью развития качества вуз поддерживает систему менеджмента качества, ежегодно проводит опросы стейкхолдеров, участвует в рейтингах QS, НААР и «Атамекен», проводит аккредитацию образовательных программ, в том числе в зарубежных агентствах. Развитие культуры обеспечения качества также происходит в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования: проект DOQUP- TEMPUS. «Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель», проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University- Business- Government in HEIs» - «Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах».

2. Цель и задачи Стратегии качества

Целью стратегии является обеспечение гарантий КазУМОиМЯ в области качества образования посредством определения приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных бакалавров, магистров, докторов PhD, конкурентоспособных на рынке труда, которые обладают сформированными социально-личностными компетенциями, позволяющими им успешно выполнять профессиональную деятельность.

В соответствии с программой стратегического развития КазУМОиМЯ на 2020-2024 годы реализация политики в области качества предполагает решение следующих задач:

- совершенствовать механизм качественного отбора преподавателей, обеспечить условия для продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства ППС и учебно-вспомогательного персонала Университета посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и мотивации труда работников;
- совершенствовать организацию и проведение образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся;
- создавать и совершенствовать учебно-методическую и другую нормативную документацию по вопросам образования, внедрять современные образовательные, в том числе дистанционные технологии, электронное обучение; активнее привлекать к учебному процессу потенциальных работодателей, учитывать их требования при разработке образовательных программ, привлекать к проведению внешней оценки качества образования в Университете;
- повышать качество воспитательной работы и внутренней культуры Университета; формировать среду, способствующую нравственной, личностной самореализации обучающихся и преподавателей; сохранять и развивать корпоративную культуру Университета как систему университетских ценностей, усиливать роль студенческого самоуправления в обеспечении качества образования;
- проводить постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, привлечения обучающихся на протяжении всего периода обучения их в Университете к участию в проведении исследовательских работ;

- совершенствовать систему управления качеством Университета, обеспечивающую высокий уровень качества образовательного процесса; создать систему постоянного профессионального обучения для сотрудников Университета в области управления и обеспечения гарантии качества образовательного процесса.

3. Анализ текущей ситуации

Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана – (далее КазУМОиМЯ) входит в число ведущих университетов Казахстана, занимает особую нишу в образовательном пространстве Республики Казахстан.

КазУМОиМЯ - специализированный университет, обобщающий лучшие казахстанские и международные образовательные традиции и практики, умело сочетающий качество образовательного процесса с предметным разнообразием образовательных программ. Университет вовлечен в международное академическое пространство, имеет набор внешних связей, исследовательских проектов с зарубежными партнерами.

Подготовка кадров в КазУМОиМЯ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования АБ 0137365 от 03.02.2010 г. по 17 программам бакалавриата, 14-магистратуры, 4-докторантуры PhD.

С целью развития качества вуз ежегодно проводит опросы стейкхолдеров, участвует в рейтингах QS, НААР и «Атамекен», проводит аккредитацию образовательных программ, в том числе в зарубежных агентствах. Развитие культуры обеспечения качества также происходит в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования: проект DOQUP-TEMPUS. «Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель», проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University- Business- Government in HEIs» - «Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах».

На современном этапе позиции КазУМОиМЯ укрепились благодаря высокой оценке подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD международных и национальных аккредитационных и рейтинговых агентств, в числе которых Германский институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества ACQUIN, Независимое агентство аккредитации и рейтинга НААР, QS World Universities Rankings.

2018 год: Аккредитованы **19** образовательных программ (ОП) Агентством ACQUIN(Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества) до 2022 года;

2019 год: Институциональная аккредитация КазУМОиМЯ им. Абылай хана и 16 образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры до 2026 года;

2020 год: Аккредитованы 15 Образовательных программ до 2025 года.

КазУМОиМЯ участвует и улучшает свои позиции в Генеральном рейтинге вузов РК (НААР/IAAR) и занимает ведущие места: в 2018 г. - 9 место; 2019 г. – 8; 2020 - 7. По показателям национальной оценки образовательной деятельности и по данным Генерального рейтинга РК

-2020, Университет прочно держит 1-е места по 8 программам иноязычного и международного профиля специальностей бакалавриата, магистратуры и докторантуры, 2-е места по 9 программам иноязычного, международного профиля, журналистике, бизнесу и управлению, 3-е место по программам педагогики и психологии, права.

Рейтинг QS World University Rankings - **801+**. Рейтинг образовательных программ вузов РК НПП Атамекен - КазУМОиМЯ входит в ТОП-3 вузов по количеству представленных ОП.

Университет успешно реализует стратегические задачи по цифровизации деятельности. Основные процессы университета обеспечены информационными ресурсами и системами. Присутствует плановый подход к автоматизации различных видов деятельности, например, активно ведется автоматизация расчетов KPI и ССП, осуществляется переход к электронному документообороту.

Основными направлениями оценки качества университета являются внутренняя и внешняя оценка качества и ориентация на потребителей. Одним из инструментов поддержания качества и его улучшения является аудит, который проводят 10 обученных экспертов, анализ функционирования бизнес-процессов, мониторинг достижений и ранее намеченных корректирующих и предупреждающих действий. Объектом аудита с 2018 года являются также образовательные программы. Как уже было отмечено, университет участвует в реализации двух международных проектов по развитию управления качеством.

В университете разработана Программа антикризисных мер и координации действий университета в условиях экономической нестабильности, направленную на оптимизацию функционирования университета в целях предотвращения возможных негативных последствий глобального кризиса. Разработан и внедрен внутренний стандарт «Управление рисками».

Международное сотрудничество. КазУМОиМЯ планомерно работает над вопросами интернационализации образования и успешно сотрудничает со многими ведущими университетами мира. Сегодня КазУМОиМЯ успешно сотрудничает более чем с 15 крупнейшими университетами мира. Успешно ведутся совместные программы с присвоением двойных дипломов по 12-ти специальностям бакалавриата и 13-ти специальностям магистратуры. За последние четыре года активно реализуется сотрудничество в рамках программ двойного диплома со следующими университетами:

1. Университет Международного Бизнеса и Экономики (UIBE, г. Пекин, КНР)
2. Уханьский Университет (г. Ухань, КНР)
3. Юго-Западный Университет (г. Чунцин, КНР)
4. Академия туризма Анталы (Турция)
5. Женевская школа бизнеса (Швейцария)

Университет является членом 16-и признанных международных организаций:

1. Международная ассоциация франкофонных университетов/Agence Universitaire de la Francophonie (AUF)
2. Международная ассоциация университетов/ International Association of Universities (IAU)
3. Евразийско – Тихоокеанская университетская сеть/ Eurasian –Pacific Uninet
4. Всемирная Ассоциация гостиничного бизнеса и туризма/AMFORHT

5. Ассоциация высших школ гостиничного бизнеса в Европе/ EURHODIP
6. Ассоциация Туризма и организации отдыха/ ATLAS
7. ООН Взаимодействие с академическими кругами/ UN Academic Impact
8. Европейская ассоциация международного образования/ European Association for International Education (EAIE)
9. Фонд «Международные отношения» МГИМО
10. Международная академия наук высшей школы (МАН ВШ)
11. Организация по языкам и культуре стран СНГ
12. Европейский языковой совет/ European Language Council (ELC)
13. Консорциум гуманитарных университетов государств членов СНГ и ШОС (УШОС)
14. Консорциум лингвистических университетов государств членов ЕАЭС
15. The European Public Relations Education and Research Association (EUPRERA)
16. Институт Конфуция/ Confucius Institute

Студенты и качество образования. В КазУМОиМЯ реализация студентоцентрированного обучения осуществляется с помощью конструкции учебных программ и использования результатов обучения, внутренней оценки качества методов оценивания, непрерывного профессионального развития академического персонала, использования информационных систем для поддержки студентоцентрированного обучения.

В учебном процессе учитываются индивидуальность обучающихся, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Учебная нагрузка обучающегося составлена с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах обучающихся отражены все компоненты и элементы ОП по уровням образования.

Система управления образовательным процессом на базе продукта LMS MOODLE предоставляет обучающимся ОП полноценные интерактивные цифровые ресурсы в формате электронных курсов со всем необходимым материалом для освоения программы, включая полноценное взаимодействие студента с преподавателем в онлайн-режиме.

АИС «MOODLE» обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся. Полученные студентом баллы по итогам каждого вида контроля (текущего, рубежного, промежуточной и итоговой аттестации) отражаются, накапливаются и аккумулируются в базе данных АИС «MOODLE», что позволяет получить информацию за любой период обучения студента в разрезе периодов обучения, изученных дисциплин и количества кредитов по ним, результаты обучения (оценки) и уровень GPA.

Прозрачности проведения экзаменационных сессий способствует и институт независимых экзаменаторов. Разработана специальная программа – база данных –

«Автоматизированная система управления» УУ («БД АСУ 1С») КазУМОиМЯ, которая позволяет вести учет и контроль выставления всех рейтинговых результатов студентов без возможности физического редактирования результатов оценок специалистами.

Обучающиеся, не согласные с полученной оценкой по результатам экзамена, имеют право обратиться в апелляционную комиссию, которая приказом ректора вуза формируется из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин (Академическая политика университета – <http://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/academic-policies.html>).

В целях студентоцентрированного обучения на кафедрах, используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, синквейн, инсерт, мозговой штурм, деловые игры, изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-пресс-конференция, мини-лекция), эвристическая беседа, разработка проекта (метод проектов), тренинги, метод кейсов.

Ведется работа в области проведения собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП в рамках структур НИПО и НИПЛ. Например, в рамках научных школ под руководством научных руководителей разработаны научно-образовательные, инновационно-учебные и энциклопедически- справочные материалы, которые используются в учебном процессе.

Академическая честность выступает основным принципом процесса обучения аккредитуемых ОП. Во избежание плагиата все виды письменных работ (контрольные, курсовые, дипломные) обучающихся проходят проверку с использованием программы Антиплагиат, о чем свидетельствует принятое руководством КазУМОиМЯ «Положение о порядке использования системы проверки на антиплагиат».

В университете постоянно используется обратная связь. Обратная связь со студентами служит нескольким целям: улучшение качества; получение данных для решения вопросов, связанных с персоналом; информирование партнеров (stakeholders), включая студентов, о качестве образования.

Это один из основных способов участия студентов в процессе оценки гарантии качества. Наиболее распространенные способы обратной связи – это опрос и анкетирование после окончания каждого курса обучения. Среди студентов Университета 1-4 курсов проводится анкетирование, социологический опрос по качеству обучения; тестирование по ранее пройденным дисциплинам; учитывается сотрудничество с преподавателями по разработкам инновационных методов обучения.

Данное тестирование проводится в автоматизированном режиме, что позволяет обеспечить максимальный охват студентов этими опросами. Отчеты по итогам проведенных опросов обсуждаются на совещаниях у ректора университета и доводятся до сведения всех учебных и управленческих подразделений для принятия управленческих решений. Таким образом, студенты являются поставщиками информации по организации учебного процесса.

В Университете действуют представительные коллегиальные органы студентов (Совет, клуб, ассоциация). Лидеры из числа студентов входят в Ученый Совет Университета, учебно-методические советы факультетов, где разрабатываются и вносятся предложения, направленные на повышение качества образовательного, научного и воспитательного процессов, участвуют в обсуждении и утверждении

документов и методических материалов; проводят мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг; сотрудничают с молодежными общественными объединениями органами студенческого самоуправления, в том числе, других вузов.

Практикуется участие студентов в составе экспертных групп по внешней оценке, которые также являются полноправными членами экспертных комиссий по аккредитации образовательных учреждений. Приобретая опыт работы в различных образовательных комиссиях, экспертных группах, студент становится экспертом.

Таким образом, руководство Университета мотивирует студентов, особенно активную ее часть, к поддержанию молодежных проектов в вопросе повышения качества профессионального образования, систематизировать и тиражировать опыт студенческих организаций в работе по оценке гарантии качества образования, формировать активную гражданскую позицию студенческой молодежи, привлекать внимание общественных и государственных органов к проблемам студенчества.

Академическая мобильность студентов и ППС. Согласно общей процедуре реализации внешней академической мобильности обучающихся в КазУМОиМЯ предусмотрено несколько вариантов осуществления внешней академической мобильности: за счет средств международной программы «ERASMUS+», также студенты имеют возможность обучения за свой счет, т.е. посредством самофинансирования участника программы (Испания, Германия, Южная Корея, КНР). На образовательном портале университета имеется база данных о вузах-партнерах и программах академического обмена.

Участие в грантовой программе «ERASMUS+» по обмену студентами и ППС с вузами-партнерами повлияло на увеличение количества иностранных обучающихся со 140 человек в 2016-2017 учебном году до 247 в 2018-2019 году. Студенты были отобраны в результате собеседования на основе критериев программы.

С 2017 по 2019 год 29 ППС выезжали на стажировки, повышение квалификации, чтение лекций, конференции в 15 стран.

Университет сотрудничает с 12 университетами на основе двухсторонних соглашений о партнерстве и сотрудничестве в рамках программ двойного диплома по 22 специальностям бакалавриата и 18 специальностям магистратуры.

Обеспечение качества преподавания и компетентности преподавательского состава. Высокое качество преподавания обеспечивается в КазУМОиМЯ высоким уровнем требования к профессиональной компетентности и квалификации профессорско-преподавательского состава при приеме на работу и прохождении конкурса на замещение вакантной должности по кафедре, а также реализацией следующих составляющих:

- учебно-методической работы, заключающейся в создании новых методических подходов приемов;
- научно-методической работы, заключающейся в создании новых методических подходов и приемов;
- научно-исследовательской работы, заключающейся в создании новых теоретических подходов, достижении результатов в области получения новых знаний и их применения (фундаментальные и прикладные исследования);

Оптимальный средний возраст является опосредованным показателем гармоничного сочетания опытных и молодых преподавателей.

Система стимулирующих надбавок, функционирующая в вузе на основе критериев оценки качества научной и учебно-методической деятельности ППС, система моральных и материальных поощрений Университета направлены на повышение эффективности труда факультетов, кафедр, отдельных преподавателей.

Качество образования, которое обеспечивается работой ППС кафедр и факультетов, контролируется по следующим показателям:

- квалификация ППС, процент преподавателей с учеными степенями и званиями;
- переход от периодического повышения квалификации преподавателей вуза к их непрерывному образованию через создание единой системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации научно-педагогических кадров высшей школы;
- расширение спектра предлагаемых программ дополнительного профессионального образования, в т.ч. дистанционных.

В университете разработана система оценивания профессионального и личностного развития ППС. Согласно со стратегией, основываясь на факторах коммуникации и прозрачности, по отношению к ППС применяется критерий, как количественная оценка и показатель выполнения работ – KPI.

Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена опытом, анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещения занятий ППС кафедр и проведение открытых занятий, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами.

Развитие персонала обеспечивается: системой подготовки кадров высшей квалификации в докторантуре; повышением квалификации руководителей, преподавателей, научных работников; участием в выполнении фундаментальных и прикладных НИР; формированием и подготовкой кадрового резерва; приглашением на работу практиков.

Система развития персонала КазУМОиМЯ им. Абылай хана включает разработку планов, программ, методов и показателей повышения квалификации персонала, порядка отбора и обучения работников, включенных в кадровый резерв.

Научно-исследовательская деятельность характеризуется расширением участия в Международных проектах "Core University Program for Korean Studies", Стипендиальная поддержка молодых специалистов корееведов, программе «Приглашенный профессор», Международном тандем-проект Global Triangle Education.

В 2019 году в КазУМОиМЯ был открыт Офис коммерциализации с целью внедрения разработок в виде инициативных и хоздоговорных работ.

Реализуются совместные образовательные программы с университетами Великобритании, Швейцарии, России, Франции, КНР, Южной Кореи, Турции, Малайзии:

Бакалавриат – 6 ОП (4 – «Международные отношения», 1 - «Мировая экономика», 1- «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»)

Магистратура – 8 ОП (2 - «Международные отношения», 3 – «Иностранная филология», 1 – «Туризм», 1- «Регионоведение», 1 – «Журналистика»)

По факультетам регулярно проводится рейтинг публикационной активности (учебники, учебные пособия, монографии, статьи ККСОН и рейтинговых зарубежных изданиях Thomson Reuters и Scopus).

Политика КазУМОиМЯ имени Абылай хана в области развития научно- исследовательской и инновационной деятельности определена в Стратегии развития и направлена на его становление как инновационно-ориентированного университета международно-адаптивного типа, на формирование национальной модели профильного профессионально-инновационного образования с учетом международных требований и стандартов.

Основной составляющей инновационного подход в научных исследованиях является создание научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов (НИПО- комплексы), функционирующих на базе своих программ развития. Формат такой инфраструктуры обеспечивает международную интеграцию и единство науки, профессионального образования и производства. Создано четыре комплекса: НИПО комплекс по иноязычно-дидактическому направлению, НИПО комплекс по экономико- правовому направлению, НИПО комплекс по лингво-инофилологическому направлению, НИПО комплекс по международно-профессиональному направлению.

В КазУМОиМЯ им.Абылай хана издаются регулярно три серии университетского журнала «Известия КазУМОиМЯ им. Абылай хана», имеющего высокий импакт-фактор в Казахстанской базе цитирования. Начата работа по изданию журнала “Journal of Language Research and Teaching Practice” на английском языке с формированием международной редакционной коллегии – изданы четыре номера. Получено свидетельство о постановке на учет от комитета информации МИК РК. Все журналы имеют единый веб-сайт на трех языках.

Для привлечения молодежи и стимулирования их активности в НИР университета практикуется: отбор из числа обучающихся в бакалавриате для рекомендации к обучению в магистратуре с последующим трудоустройством в университете; проведение научных конференций и других научных мероприятий с участием студентов, магистрантов и молодых ученых из числа ППС; командирование студентов и магистрантов на научные мероприятия за счет средств университета; деятельность Совета молодых ученых по привлечению молодых ученых к участию в конкурсах и научных программах; рекомендации при направлении на обучение по программе «Болашак»; рекомендация кандидатур из числа молодых ученых к участию в госпрограммах на получение грантов и премий.

Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов. Формирование материально-технических ресурсов КазУМОиМЯ им. Абылай хана осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов образования РК, служб государственного надзора и стратегическими программами развития университета. Инфраструктура университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, библиотеки, читальные залы, типографию, столовые, медпункты, спортивные залы и другие учебно-вспомогательные помещения.

Материально-техническая и социальная база АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» размещена на общей площади территории составляет 50 252,4м². На них размещены:

- 5 учебных корпусов общей площадью 32 367,1 кв.м., из них полезная площадь – 20225,4 кв. м.;
- аудиторный фонд: аудитории в количестве 261 общей площадью 7306,9 кв. м., лекционный зал – 27 помещений общей площадью 1896,0 кв. м., компьютерные классы – 25, общей площадью 1170,1 кв. м.;
- 166 кабинетов общей площадью 4313,4 кв. м..

Используется учебное оборудование и программное обеспечение в соответствии с современными требованиями отраслей: 4 лингафонных кабинета, 2 видео-класса, 2 актов зала с синхронно-акустическими установками и 3 интерактивных лаборатории со скоростным интернетом.

Создан дневной стационар для студентов при университете, расположенной по адресу ул.Курмангазы,150 с общей площадью 113,14 кв.м. соответствующий требованиям СанПИН «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения».

Для проведения воспитательной работы используется 2 актов зала общей площадью - 908,4; 2 конференц-зала площадью 175,5 кв. м., музей Абылай хана – площадь 299,1 кв. м.

Для обеспечения студентов питанием в университете имеются 2 столовые на 120 посадочных мест, общей площадью 501 кв.м, находящиеся в двух учебных корпусах. Для удобства студентов в учебных корпусах №2,5 расположены 2 буфета на 40 посадочных мест, общей площадью 142,5 кв.м. и 1 столовая в общежитии университета с общей площадью 251,4 кв.м.

Библиотечно-информационный центр в настоящее время насчитывает более 700 тысяч материалов, имеется 11 читальных залов оснащенных компьютерами с доступом к электронному каталогу, собственным, отечественным и зарубежным базам данных, а также интернет. Университет на регулярной основе ежегодно обновляет книжный фонд.

Информирование общественности о результатах деятельности. КазУМОиМЯ постоянно информирует широкую общественность, абитуриентов, студентов и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития.

Данную деятельность Университет осуществляет через подготовку и распространение в СМИ официальных сообщений, готовых материалов о деятельности вуза, актуализацию веб-сайта, издание рекламных материалов об университете, в том числе в электронной версии, размещаемой на официальном сайте КазУМОиМЯ.

Публикуемая информация может содержать описание научных и иных достижений студентов, ППС, подразделений и отдельных сотрудников.

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности путем публикации материалов на различных Интернет-ресурсе, включая социальные сети и средства массовой информации (СМИ).

Университет использует официальный сайт - <http://www.ablaikhan.kz>, сайт ППС - <http://ablaikhan.kz>, сайт научных изданий - <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал - <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения - <http://lms.ablaikhan.kz>.

Официальные представительства (аккаунты) в Социальных сетях: Instagram – <https://www.instagram.com/kazumo23/>, YouTube канал - <https://www.youtube.com/channel/UCWh8T5-dSgGOTg6lj8KP-lw>, Facebook – <https://web.facebook.com/ablaikhan.kz>, ВКонтakte – <https://vk.com/kazumo23>.

С целью систематизации работы по информированию общественности и по освещению деятельности университета, разработана имиджевая политика, согласно которой разрабатывается график информирования общественности о достижениях университета деканами и руководителями инновационно-образовательных программ, руководителей структурных подразделений.

Главным Интернет-ресурсом КазУМОиМЯ им. Абылай хана является официальный web-сайт, функционирующий на казахском, русском и английском языках. На сайте размещена актуальная информация как о деятельности университета в целом, так и в разрезе образовательных программ. На главной странице представлены ссылки на национальные ресурсы, национальные государственные программы развития. Представлена полная версия Стратегии развития университета. Прозрачность деятельности обеспечивается размещением отчетов о работе вуза, финансовой отчетности, результатами рейтингов и аккредитационных процедур.

Источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Абитуриентам», «Студентам», «Выпускник», «Наука и инновации» и «Учебный процесс» на сайте.

Вместе с тем, эксперты отмечают отсутствие на сайте в описании образовательных программ ожидаемых результатов обучения и присваиваемой квалификации. Вуз не размещает информацию о содержании и структуре образовательных программ. Отсутствует Академическая политика в полной версии, и как следствие затруднителен поиск информации о преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах, учебных возможностях.

Имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах, публикациях и контактах.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется деканами и заведующими кафедрами в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Также для связи со стейкхолдерами используется канал WhatsApp.

Для информирования абитуриентов на территории университета размещены информационные стенды, баннеры и таблички с названиями факультетов и кафедр. На регулярной основе проводятся Дни открытых дверей.

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Организационные механизмы реализации Стратегии качества

Управление Стратегией строится на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. Органы управления:

Ректор - является руководителем деятельности по реализации Стратегии.

Ученый совет – рассматривает ход реализации мероприятий и результаты реализации Стратегии, анализирует возможности достижения показателей, определяет наиболее важные направления деятельности по реализации Стратегии.

Научно-методический совет, органы студенческого самоуправления КазУМОиМЯ, структурные подразделения осуществляют координацию деятельности подразделений вуза по основным мероприятиям Стратегии.

Основополагающими принципами организации системы управления реализацией Стратегии являются:

- открытость и гласность при принятии управленческих решений, полное вовлечение коллектива университета в реализацию мероприятий;

- обеспечение методического и информационного единства Стратегии (системы критериев для оценки результативности мероприятий, процедуры мониторинга выполнения мероприятий и алгоритмы прогнозной оценки результатов).

Факультеты, кафедры и другие подразделения Университета реализуют свое участие в Стратегии через выполнение заданий университетского уровня и формируют задания факультетского и кафедрального уровней.

4. SWOT-анализ

S (strength) - сильные стороны	O (opportunity) - возможности
---------------------------------------	--------------------------------------

1. Лидер в РК по подготовке специалистов по иноязычному образованию; 2. Интегрированность в международное академическое сообщество; 3. Развитая материально-техническая база для развития профессиональных компетенций, современное программное обеспечение и инфраструктура информационных технологий. 4. Университет входит в рейтинг лучших университетов мира QS; 5. Высококвалифицированный кадровый состав университета; 6. Использование международных стандартов серии ИСО 9001 для управления и контроля качества образования. 7. Аккредитованные образовательные программы специальностей в международных и республиканских агентствах (ACQUIN, HAAP, AQAS); 8. Опыт реализации двудипломных образовательных программ; 9. Ориентация на компетентностную модель образования; 10. Повышение квалификации преподавателей в высших учебных заведениях Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья; 11. Приглашение профессоров для чтения	1. Привлечение профессиональных практиков для прохождения курсов по программе обеспечения качества 3. Повышение престижа профессии педагога 4. Государственная поддержка науки и финансирования НИР 5. Проведение совместных научно-исследовательских работ с зарубежными партнерами 6. Востребованность на рынке труда специалистов с интегрированными знаниями, навыками и компетенциями 7. Привлечение студентов по программам академической мобильности и двойных дипломов из вузов стран ближнего и дальнего зарубежья; 8. Развитие и разнообразие форм взаимодействия с выпускниками; 9. Усиление роли НИР в деятельности университета за счет активного участия в конкурсах грантов, международных конференциях, олимпиадах и научно-практических семинарах. 10. Увеличение количества и качества собственных изданий. 11. Внедрение международного опыта и гармонизация с европейскими и азиатскими стандартами обеспечения качества образования без ущерба национальной идентичности
--	--

курсов лекций для студентов и ППС из различных казахстанских и зарубежных научных центров и вузов. 12. Развитые научные школы; Участие преподавателей в специализированных советах 13. Международное признание, награды 14. Долгосрочное сотрудничество с работодателями, государственными и негосударственными организациями 15. Сотрудничество с заинтересованными сторонами и международными партнерами (Институт Конфуция, Центр корееведения)	12. Позиционирование и продвижение Университета через внеучебную деятельность: участие в интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях и конкурсах.
---	--

W (weakness) - слабые стороны	T (threat) – угрозы
1. Недостаточная коммерциализация и внедрение результатов научно-исследовательских работ; 2. Слабая активность участия ППС в финансируемых международных программах, грантовых проектах; 4. Ограниченные возможности комплексного финансирования стратегических целей и задач 5. Слабый уровень студенческого участия в разработке и совершенствовании ОП 6. Недостаточная вовлеченность студентов в научно-исследовательскую работу	1. Сокращение государственного финансирования; 2. Мировой экономический кризис и его прямое и косвенное воздействие на инфраструктуру образовательной среды; 3. Нестабильность доходов населения, промышленных предприятий, субъектов малого и среднего бизнеса, которые выступают заказчиками квалифицированных кадров; 4. Инфляционные процессы, которые приводят к постоянному удорожанию материально-технических, информационных, библиотечных ресурсов. 5. Рост конкуренции между местными и зарубежными вузами, возможная конкуренция со схожими направлениями обучения

Внедрение системы обеспечения качества образования через Сотрудничество университет - бизнес - государство в вузах (EDUQAS) позволил определить сильные, слабые стороны, возможности и угрозы - SWOT-анализ и сделать рекомендации.

Рекомендации.

1. Необходимо разработать план коммуникации между отделом обеспечения качества, органами управления Университетом и кафедрами университета, факультетами.

2. Установить вертикаль процедуры обсуждения и внедрения необходимых изменений для повышение качества образовательных программ, роль и задачи Отдела обеспечения качества каждом этапе.

3. Составить список миссий для членов отдела качества, а также для сети экспертов, аудиторов.

4. Разработать Отделу обеспечения качества в сотрудничестве с факультетами процедуры мониторинга, предусмотренные в соответствии с рекомендациями экспертов проекта EDUQAS, а также организовывать встречи и обсуждения (и последующие действия) с группами представителей работодателей и выпускниками.

5. Создать консультативный совет для проведения обсуждения, анализа, обмена и решения по развитию передовой практики по таким предметам, как педагогические инновации, развитие результатов обучения, интернационализация студентов и преподавателя (различные предметы, связанные с ESG).

5. Ключевые показатели эффективности Стратегии качества образования КазУМОиМЯ

Целевые индикаторы	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024
Образовательные программы						
Разработка обновленных Образовательных программ с последующим включением их в реестр	Кол-во	34	36	38	40	40
Доля новых образовательных программ, разработанных совместно с зарубежными экспертами	%	15	15	20	20	20
Доля двудипломных программ с организациями дальнего зарубежья	Ед.	5	5	10	15	15
Участие в рейтинге специальностей (НААР, Атамекен), количество образовательных программ	Кол-во ОП	35	35	35	35	35
Участие в международном рейтинге университета (QS)	заявка	1	1	1	1	1
Доля образовательных программ при разработке и	%	40	50	60	70	70

реализации которых привлекались представители производства						
Улучшение качества Работы на платформе Moodle	%	50	50	50	50	50
Внедрение информационно-телекоммуникационных ресурсов в образовательный процесс	%	50	50	50	50	50
Студентоориентированное обучение						
Количество студентов, охваченных программами грантовой поддержки талантливой молодежи	Чел.	20	30	30	35	35
Формирование новых образовательных программ	кол-во	4	4	4	4	4
Доля трудоустроенных выпускников, в первый год после окончания вуза	%	70	70	75	80	80
Заключение договоров с новыми социальными партнерами по прохождению учебной, производственной практики и по трудоустройству выпускников	%	70	70	70	70	70
Обсуждение и согласование образовательных программ и учебно-методических	%	70	70	80	80	80

разработок с работодателями и социальными партнерами						
Степень использования интерактивных методов обучения и инновационной технологий	%	85	90	95	100	100
Организация прохождения учебной, производственной практики во взаимодействии с организациями работодателей	%	95	95	95	95	95
Прохождение учебной и профессиональной практики в зарубежных компаниях	%	35	35	35	35	35
Трудоустройство выпускников по специальности в первый год после выпуска	%	70	70	80	80	90
Доля студентов университета, участвующих в программах внутриказахстанской и международной академической мобильности	%	0,5	1,5	2,0	2,0	2,0
Доля студентов, обеспеченных жильем в общежитиях, от общего количества студентов, нуждающихся в жилье	%	100	100	100	100	100

Доля обучающихся, охваченных акцией «Чистая сессия», %	%	100	100	100	100	100
Доля обучающихся, вовлеченных в деятельность молодежных организации	%	22	22	25	25	25
Доля обучающихся участвовавших в республиканских и международных мероприятиях	%	5	5	6	7	7
Количество студентов, занявших призовые места на международных и республиканских мероприятиях	Ед.	100	120	150	150	170
Преподавательский состав						
Доля сотрудников, включенных в кадровый резерв	%	10	10	15	15	15
Целевая подготовка PhD	чел.	3	3	4	4	4
Доля преподавательского состава, прошедшего программы международного обмена, в том числе по освоению передовых педагогических практик, изучению английского языка	%	20	35	40	45	45

Повышение квалификации ППС за счет внебюджетных средств	%	20	20	20	20	20
Количество публикаций в научных изданиях с импакт-фактором (Scopus и др.)	единиц	83	90	90	95	95
Доля преподавателей, преподающих на государственном, иностранном языках	%	50/50	50/50	50/50	50/60	50/60
Участие ППС в международных программах	%	2	2	2	2	2
Привлечение иностранных специалистов	чел.	3	3	3	3	3
Увеличение доли ППС, прошедших повышение квалификации за рубежом	%	2	2	2	2	2
- проведение онлайн лекций с ведущими, зарубежными учеными	кол-во	2	2	2	2	2
Научно-исследовательская деятельность						
Вовлечение ППС в научно-исследовательские проекты	чел	120	125	130	135	135
Увеличение числа исследователей (магистров, докторов PhD) в области	%	5	5	5	5	5

образования						
Доля обновления инновационной инфраструктуры университета	%	3	5	7	7	7
Реализация научных проектов путем заключения трехсторонних соглашений (ВУЗ-научная организация - бизнес)	кол-во	1	1	2	2	2
Доля молодых специалистов и студентов, магистрантов, выполнявших научные исследования и разработки	%	30	40	50	60	60
Количество инновационных проектов, разработанных и реализуемых молодежью университета	единиц	3	3	3	5	5
Увеличение числа научных тем, прошедших конкурс МОН РК	проект	5	5	5	5	5
Коммерциализация НИР	%	5	10	10	10	10
Включение периодических изданий КазУМОиМЯ в список ККСОН МОН РК	шт.	1	1	1	1	1
Интернационализация образования						
Увеличение контингента обучающихся по программе двойного диплома зарубежными	чел	30	30	30	30	30

ВУЗами						
Активизация академической мобильности ППС	%	7	7	7	7	7
Организация зарубежных стажировок для ППС	кол-во	2	2	2	2	2
Членство в международных ассоциациях	кол-во	14	15	15	15	15
Доля программ реализуемых с полиязычным обучением от общего количества в вузе	%	25	25	30	30	30
Материально-техническая база и информатизация						
Фонд на развитие материально- технической базы	млн.тг	296,0	305,0	314,0	323,0	323,0
Уровень обновления материально- технической базы	в % к пред.году	10	10	10	10	10
Информационная обеспеченность	млн.тг	58	66	74	82	82
Обновление учебного оборудования и инвентаря	млн.тг	89,0	93,0	96,0	99,0	99,0
Затраты на капитальный ремонт учебных корпусов и общежитий	млн.тг	209,0	213,0	217,0	221,0	221,0

Фонд на оснащение компьютерной техникой	млн.тг	32,0	33,0	34,0	35,0	35,0
Обновление лицензионного программного обеспечения	млн.тг	20,0	21,0	22,0	23,0	23,0